



REGULAMIN ZADATKÓW

face&body
CONCEPT

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady wpłacania, rozliczania, przenoszenia oraz zwrotu zadatków za usługi świadczone przez Face & Body Concept sp. z o.o. w lokalizacjach Baranowo oraz Wrocław.
2. Zadek stanowi formę zabezpieczenia rezerwacji terminu wizyty oraz potwierdzenie zawarcia umowy o wykonanie usługi w określonym terminie.
3. Wpłata zadatku oznacza rezerwację czasu pracy specjalisty oraz zasobów niezbędnych do wykonania usługi.
4. Standardowa wysokość zadatku wynosi 200 zł, chyba że Face & Body Concept poinformuje Klienta o innej wysokości zadatku dla wybranej usługi.
5. Obowiązek wpłaty zadatku nie dotyczy konsultacji kosmetycznych oraz innych usług wskazanych przez Face & Body Concept.
6. Dokonanie rezerwacji terminu oraz wpłata zadatku oznaczają akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Sposoby wpłaty zadatku

1. Zadek może zostać opłacony:

a) przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy:

FB Concept sp. z o.o.

Numer konta: 27 1050 1520 1000 0090 8393 1031

b) za pośrednictwem sklepu internetowego:

fbconcept.pl – zadek na zabieg

c) za pośrednictwem systemów płatności udostępnionych przez

Face & Body Concept.

2. Brak wpłaty zadatku w terminie wskazanym przez Face & Body Concept może skutkować anulowaniem rezerwacji.

§3 Rozliczenie zadatku

1. Wpłacony zadek jest zaliczany na poczet ceny wykonywanej usługi.

2. Zadek nie stanowi dodatkowej opłaty, lecz część ceny zabiegu.

3. Pozostała część należności za usługę płatna jest w dniu wykonania zabiegu.

§4 Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Klient ma prawo do odwołania lub przełożenia wizyty bez utraty zadatku najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.

2. Za skuteczne odwołanie lub zmianę terminu wizyty uznaje się wyłącznie kontakt telefoniczny lub wiadomość SMS przesłaną na numer telefonu wskazany przez Face & Body Concept.

3. W przypadku odwołania wizyty z zachowaniem terminu określonego w ust. 1 Klient może:

a) otrzymać zwrot wpłaconego zadatku, lub

b) przenieść wpłacony zadek na poczet innej wizyty.

4. W przypadku:

a) odwołania wizyty później niż 24 godziny przed planowanym terminem,

b) przełożenia wizyty później niż 24 godziny przed planowanym terminem,

c) niepojawienia się na umówionej wizycie,

d) spóźnienia przekraczającego 15 minut lub innego spóźnienia uniemożliwiającego wykonanie zabiegu w pełnym zakresie,

wpłacony zadek przepada na rzecz Face & Body Concept i nie podlega zwrotowi. W wyjątkowych sytuacjach losowych Face & Body Concept może, według własnego uznania, jednorazowo przenieść wpłacony zadek na nowy termin wizyty.

§5 Przeciwwskazania do wykonania zabiegu

1. Klient zobowiązany jest do przekazania prawdziwych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia oraz okoliczności mogących stanowić przeciwwskazanie do wykonania zabiegu.
2. Jeżeli podczas konsultacji lub kwalifikacji do zabiegu zostaną stwierdzone przeciwwskazania uniemożliwiające wykonanie usługi, zadek może zostać zaliczony na poczet innej usługi lub konsultacji zgodnie z decyzją Face & Body Concept.

§6 Wizyty realizowane w ramach pakietów zabiegowych

1. W przypadku wizyt realizowanych w ramach wykupionych pakietów zabiegowych nieobecność Klienta lub odwołanie wizyty z naruszeniem zasad określonych w niniejszym regulaminie skutkuje uznaniem wizyty za zrealizowaną.
2. Oznacza to odliczenie jednego zabiegu z posiadanego pakietu zabiegowego.

§7 Odwołanie wizyty przez Face & Body Concept

1. W przypadku odwołania wizyty przez Face & Body Concept z przyczyn niezależnych od Klienta, wpłacony zadek zostanie:
 - a) zwrócony w całości,
 - b) przeniesiony na nowy termin wizyty – za zgodą Klienta.

§8 Zwrot zadatku

1. Zwrot zadatku realizowany jest na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
2. Zwrot środków następuje w terminie do 7 dni roboczych od dnia zaakceptowania zwrotu przez Face & Body Concept.

§9 Postanowienia końcowe

1. Face & Body Concept zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.
2. Do rezerwacji zastosowanie ma wersja regulaminu obowiązująca w dniu dokonania rezerwacji.
3. Regulamin dostępny jest w recepcji gabinetu oraz na stronie internetowej Face & Body Concept.



Dziękujemy za zaufanie i wybór Face & Body Concept.

Baranów Wrocław fbconcept.pl