

REGULAMIN

1. Gabinet Face & Body Concept znajduje się przy ul. Szamotulskiej 30 w Baranowie oraz jest otwarty od poniedziałku do piątku.
2. Godziny pracy gabinetu:
 - a. poniedziałek-piątek 9:00-20:00,
 - b. sobota 9:00-14:00.
3. Na umówiony zabieg należy pojawić się punktualnie.
4. Zabiegi wykonywane są w przygotowanych w tym celu pomieszczeniach oraz przez wyszkolonych w tym zakresie specjalistów.
5. W przypadku odwołania lub chęci zmiany terminu lub godziny wizyty prosimy o poinformowanie recepcji co najmniej 48 godzin przed planowaną wizytą.
6. Zabiegi z zakresu kosmetologii estetycznej wykonuje Kosmetolog Angelika Śliwińska.
7. Zabiegi z zakresu stylizacji oprawy oka wykonuje stylistka Ida Kowalska.
8. Zabiegi z zakresu pielęgnacji twarzy oraz modelowania sylwetki i epilacji laserowej wykonuje Kosmetolog Agnieszka Cieślak.
9. Każda osoba korzystająca z usług gabinetu zwana dalej Klientem zobowiązana jest do mówienia prawdy i przedstawienia prawdziwych informacji na temat swojego stanu zdrowia. Klient cierpiący na jakąkolwiek chorobę lub mający jakiegokolwiek przeciwwskazania do wykonania zabiegu jest zobowiązany poinformować o tym pracownika gabinetu Face & Body Concept podczas umawiania wizyty lub najpóźniej w trakcie wywiadu przed zabiegiem. Klient, który nie ujawnia lub zataja informacje o rzeczywistym stanie zdrowia wykonuje zabiegi w naszym gabinecie na własną odpowiedzialność.
10. Klient przed przystąpieniem do zabiegu jest zobowiązany do zapoznania się z kartą zabiegu, dokładnego przeczytania przeciwwskazań i podpisania wspomnianego dokumentu. Brak podpisu skutkuje odmową wykonania zabiegu.
11. Na zabiegi nie przychodzimy z osobą towarzyszącą, dotyczy to szczególnie dzieci.
12. Aby zarezerwować wizytę w Face & Body Concept można:
 - a. skontaktować się bezpośrednio z recepcją poprzez numer kontaktowy 725 082 133,
 - b. zarezerwować wizytę poprzez kontakt na profilach społecznościowych Facebook oraz Instagram,
 - c. dokonując rezerwacji w aplikacji Booksy,
 - d. w celu rezerwacji wizyty należy podać imię, nazwisko i numer telefonu.
13. Aby zarezerwować wizytę na makijaż permanentny w Face & Body Concept należy:
 - a. uiścić zadatek w wysokości 200 zł;
 - b. przelewu zadatku należy dokonać na wskazane konto bankowe;
 - c. przełożenie / zmiana terminu wizyty jest możliwa na 48 godzin przed ustalonym terminem bez utraty zadatku. Jeśli Klientka nie dotrzyma wskazanych odstępów czasowych wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi;
 - d. jeśli Klientka nie pojawi się na umówionej wizycie wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
14. Zasady dotyczące zabiegów z zakresu kosmetologii estetycznej:

- a. w gabinecie korzysta się tylko i wyłącznie z certyfikowanych preparatów,
 - b. w gabinecie nie stosujemy znieczulenia stomatologicznego. Znieczulenie oferowane jest w formie maści,
 - c. Zabiegowiec zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu jeśli Klient zataił istotne informacje na temat stanu zdrowia lub wcześniejszych ingerencji kosmetycznych i kosmetologicznych,
 - d. Zabiegowiec zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu jeśli oczekiwania Klienta oraz jego rozumienie estetyki jest inne niż misja marki Face & Body Concept,
 - e. nie wysyłamy zdjęć przed i po zabiegu,
 - f. po wykonanym zabiegu Klient informowany jest o czasie gojenia się danej okolicy. Po pełnym wygojeniu Klient może skorzystać z możliwości bezpłatnej konsultacji pozabiegowej.
15. W gabinecie Face & Body Concept można płacić za usługi w niżej wymieniony sposób:
- a. płatność gotówką,
 - b. płatność kartą płatniczą,
 - c. płatność przelewem na wskazane konto bankowe. Przy wyborze tej możliwości płatniczej Klient dokonuje płatności przed opuszczeniem gabinetu.
16. Na terenie całego lokalu dalej zwanego gabinetem Face & Body Concept obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych w tym także e-papierosów, zakaz spożywania alkoholu czy środków psychotropowych. Jeśli pracownik gabinetu stwierdzi, że dana osoba znajduje się pod wpływem jakiegokolwiek substancji ma prawo odmowy wejścia takiej osobie na teren gabinetu.
17. Każdy Klient Face & Body Concept zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem gabinetu, który dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej. Korzystając z usług świadczonych przez gabinet, Klient oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i go akceptuje.
18. Każdy Klient korzystający z usług świadczonych w Face & Body Concept ma możliwość zapoznania się z cennikiem, który jest dostępny na recepcji oraz na stronie internetowej.
19. Gabinet Face & Body Concept oferuje swoim Klientom kupno bonu upominkowego, zwanego dalej voucherem. Zasady nabycia i wykorzystania vouchera określa odrębny regulamin, z którym Klient może zapoznać się na recepcji lub na stronie internetowej.
20. Na terenie lokalu całodobowo funkcjonuje monitoring wizyjny.
21. Niniejszy regulamin wchodzi w życie od 01.12.2022 roku. Gabinet Face & Body Concept zastrzega sobie prawo do jego odpowiedniej modyfikacji.